

## Samenvatting inspectieverslag onaangekondigde audit Spermalie Klavervier 25/08/2015.

Deze audit was een onaangekondigd inspectiebezoek van de heer Koenraad Janssens, inspecteur van de Zorginspectie.

Bij een onaangekondigde inspectie bevaart de inspecteur verschillende deelaspecten van de werking, en gaat de uitwerking ervan in de praktijk na.

De inspecteur ging concreet langs in leefgroepen 1 en 4.

Deze samenvatting is opgemaakt door de kwaliteitscoördinator en wordt via de digitale interne en externe mededelingen verspreid en gepubliceerd op de website. De interne en externe mededelingen worden behalve in juli en augustus zo goed als wekelijks bezorgd aan de medewerkers en 4 à 5 keer per jaar aan de gebruikers.

Het integrale verslag kunnen medewerkers lezen in de werkmap kwaliteitszorg/auditrapporten. Gebruikers die het integrale verslag wensen in te zien, kunnen het verslag digitaal opvragen via de kwaliteitscoördinator.

Het integrale verslag wordt ook bezorgd aan de voorzitter van de betreffende gebruikersraad en aan de voorzitter van de raad van bestuur.

De inspecteur kan een appreciatie geven omtrent initiatieven, adviezen ter verbetering geven of opmerkingen omtrent afwijkingen van de regelgeving.

Indien er een afwijking van de regelgeving vastgesteld wordt, is de organisatie verplicht deze tekortkoming binnen de 6 maand op te volgen en de rechtzetting voor te leggen aan het VAPH.

### Overzicht van aandachtspunten en tekortkomingen per geïnspecteerd onderwerp:

---

#### 1. Infrastructuur

##### Aandachtspunten:

- De infrastructuur is in zijn geheel verouderd. De voorziening dient werk te maken van vervanging van dit gebouw (indien haalbaar) of verbouwen ervan, zodat aan minimale normen van energie efficiëntie en toegankelijkheid beantwoord wordt.
- Het verdient aanbeveling om de begeleiders PC in de leefgroepen zo op te stellen dat passanten niet zomaar kunnen meelesen wat begeleiders opschrijven.

##### Tekortkomingen:

- Geen.

#### 2. Medicatie

##### Aandachtspunten:

- Medicatiefiches dienen consequent afgetekend te worden na toediening; misschien zou vereenvoudiging van het aftekensysteem een oplossing kunnen zijn.

##### Tekortkomingen:

- Geen.

### 3. Toezicht 's nachts

#### Aandachtspunten:

- Er dient een toezicht systeem te bestaan in de kamers die 's nachts afgesloten worden, zodat de begeleiding gealarmeerd wordt wanneer iets fout loopt

#### Tekortkomingen:

- Geen.

### 4. Informatieoverdracht

Er werden geen aandachtspunten of tekortkomingen geformuleerd.

### 5. Individuele dienstverleningsovereenkomst

Er werden geen aandachtspunten of tekortkomingen geformuleerd.

### 6. Privacy

Er werden geen aandachtspunten of tekortkomingen geformuleerd.

### 7. Afzonderingsmaatregelen

Er werden geen aandachtspunten of tekortkomingen geformuleerd.

### 8. Besluit

Het pijnpunt in deze site is duidelijk de infrastructuur, die dringend dient aangepast te worden aan de normen zoals deze vandaag gelden. Voor zover een nieuwbouw niet realiseerbaar is, dienen zeker bepaalde verbouwingen te gebeuren om het comfort van de bewoners te verbeteren.

Inhoudelijk wordt sterk gewerkt samen met en in functie van een gediversifieerde doelgroep. De kleine leefgroepen zijn zeker een interessant gegeven dat aangepaste werking faciliteert.

Enige aandacht voor privacy, en het respecteren van bepaalde afgesproken regels – zoals toezicht op afzonderingsmaatregelen en aftekenen van medicatielijsten – dient wel gevraagd te worden.

Verslag:

Geert Delepierre,

Kwaliteitscoördinator,

<mailto:geert.delepierre@de-kade.be>