


| | | | |
|---|---|-------------------|---------|
|  | WERKMAP KWALITEITSHANDBOEK Doc 4.4.2 SPHA Schaderegeling bij schade door gebruikers. | Versie 01/2019 | Pag 1/3 |
|---|---|-------------------|---------|

1. Schade aan infrastructuur of uitrusting van het begeleidingscentrum

1.1 **Uitgangspunt:**

Het komt voor dat een kind, jongere of volwassene schade aanricht aan infrastructuur of voorwerpen die eigendom zijn van het begeleidingscentrum.

Het begeleidingscentrum stelt alles in het werk om in de mate van het mogelijke risicosituaties uit te sluiten en mogelijke agressie van gebruikers ten aanzien van materiaal of infrastructuur in te perken.



De kosten om schade te herstellen zijn soms aanzienlijk. Duidelijke afspraken met gebruikers over de financiële regeling zijn nodig.

Basisprincipes zijn:

- Schade wordt zoveel mogelijk hersteld
- Indien er schade is wordt de gebruiker zo snel mogelijk ingelicht over de omvang van de schade en de nodige herstellingen.
- Schade aan materiaal of infrastructuur moet in principe door de gebruiker vergoed worden.

1.2 **Stappen in geval van schade**

- Begeleiders melden schade onverwijld aan hun verantwoordelijke en aan de zorgdirectie, de administratieve directie en aan de technische dienst.
De begeleiders maken een verslag van het incident en fotograferen de schade.
- Bij zeer ernstige schade wordt de politie gevraagd om een proces-verbaal op te maken van de schade. In gevallen van agressie of incidenten waarbij een politietussenkomenst gebeurt, kan materiële schade worden vermeld in het proces-verbaal van deze feiten.
- De gebruiker of zijn wettelijke vertegenwoordiger wordt steeds geïnformeerd. Bij ernstige schade gebeurt dit binnen de 24 uur mondeling of per mail.
- Zo snel mogelijk wordt in overleg met de directie bekeken of de gebruiker de herstellkosten moet dragen, en zo ja deels of volledig. Daarbij nemen we volgende overwegingen mee:
 - heeft de begeleiding het nodige gedaan om schade te voorkomen of te begrenzen?
 - in welke mate heeft het kind, de jongere of de volwassene besef van de gevolgen van zijn gedrag?
Belangrijk in deze overweging zijn leeftijd en impact van de beperking. Wat betreft leeftijd gaan we anders om met lagere school kinderen dan met jongeren of volwassenen. De criteria i.v.m. handelingsbekwaamheid zoals bepaald in het decreet rechtspositie minderjarigen kunnen hierin richtinggevend zijn.
 - is er sprake van opzettelijkheid?
 - ...
 Deze overwegingen ontslaan de gebruiker niet van zijn verantwoordelijkheid.
- Indien het BC de gebruiker of zijn wettelijk vertegenwoordiger financieel verantwoordelijk wil stellen, brengt het begeleidingscentrum de gebruiker (ouders of wettelijk vertegenwoordiger) en desgevallend de betrokken consulent binnen de week schriftelijk op de hoogte.



| | | | |
|--|---|-------------------|---------|
|   | WERKMAP KWALITEITSHANDBOEK Doc 4.4.2 SPHA Schaderegeling bij schade door gebruikers. | Versie 01/2019 | Pag 2/3 |
|--|---|-------------------|---------|

- In de schriftelijke melding geven we duidelijk aan dat
 - de kosten zullen aangerekend worden
 - zodra dit mogelijk is een raming van de herstellkosten meegedeeld wordt. (er is een modelbrief ter beschikking)
- Na de uitvoering van de herstelling, krijgt de gebruiker de afrekening. De betaling wordt via de factuur geregeld.
 - indien de herstelling gebeurde door een externe firma, wordt een kopie van de factuur bijgevoegd
 - indien de herstelling door eigen diensten gebeurde, wordt een kostennota bijgevoegd
- We rekenen geen kosten aan aan de gebruiker zonder voorafgaand gesprek/verwittiging.
- De clustercoördinator/huisverantwoordelijke volgt alle stappen t.a.v. de gebruiker op.

1.3 Schadevergoeding

- Bij beperkte beschadigingen die geen veiligheidsrisico inhouden en geen onmiddellijke herstelling vragen is er een pedagogische maatregel (bv herstelmaat).
- Beperkte beschadigingen die hersteld moeten worden door de eigen technische dienst: scharnier overgekraakt, geforceerd slot, ...
Aan de gebruiker wordt de kost van de materialen aangerekend met een minimum van 50 €.
- Materialen die door de beschadiging niet langer (veilig) bruikbaar zijn (meubilair, toestellen, ...): de aangerekende kost is de nieuwwaarde. Wanneer het materiaal reeds duidelijk slijtage vertoont, wordt een waardevermindering van max 50% verrekend
- Herstellingen die niet door de eigen technische dienst uitgevoerd kunnen worden: glasbreuk, beschadiging buitendeuren en ramen, beschadiging keukens, beschadigingen huishoudtoestellen, beschadiging voertuigen, ...
De herstelling wordt uitgevoerd door een externe firma. In dat geval wordt het bedrag van de herstellingsfactuur aangerekend aan de gebruiker. Voorafgaand wordt een offerte gevraagd. We staan niet toe dat gebruikers de schade zelf komen herstellen of iemand aanstellen om dit te doen.
- In sommige situaties is een combinatie van bovenstaande mogelijk

We vragen de gebruiker om zeker bij aanzienlijke schade aangifte te doen bij de eigen verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (familiale verzekering). Indien deze weigert tegemoet te komen, is het belangrijk dat de weigering schriftelijk meegedeeld wordt en dat de gebruiker de weigering overmaakt aan het begeleidingscentrum. De franchise van de verzekering BA (doorgaans ca 250 €) is ten laste van de gebruiker.

| | | | |
|--|---|-------------------|---------|
|   | WERKMAP KWALITEITSHANDBOEK Doc 4.4.2 SPHA Schaderegeling bij schade door gebruikers. | Versie 01/2019 | Pag 3/3 |
|--|---|-------------------|---------|

2. Schade tussen gebruikers onderling.

2.1. Uitgangspunt:

Uitgangspunt is dat het meebrengen van persoonlijke bezittingen naar de voorziening altijd gebeurt op eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker zelf.

2.2. Stappen in geval van schade:

Wanneer het begeleidingscentrum kennis heeft dat een gebruiker tijdens activiteiten die door het begeleidingscentrum begeleid worden schade veroorzaakte aan de bezittingen (kleding, gsm, laptop, hulpmiddelen, bril, enz) van een andere gebruiker, dan zal het begeleidingscentrum nagaan wat precies gebeurd is.

Het begeleidingscentrum zal ook nagaan of de begeleiding een (mede)verantwoordelijkheid draagt.

Het begeleidingscentrum zal de betrokken gebruikers of hun wettelijke vertegenwoordigers zo snel mogelijk informeren dat er schade is en over de omstandigheden waarin de schade berokkend werd.

Het begeleidingscentrum zal degene die schade geleden heeft vragen om zijn contactgegevens te mogen bezorgen aan de gebruiker die de schade veroorzaakt heeft. We verwachten dat degene die schade berokkend heeft contact opneemt met degene die schade geleden heeft. Degene die schade berokkend heeft is verantwoordelijk en kan eventueel aangifte doen aan zijn verzekering burgerlijke aansprakelijkheid

Desgewenst kan degene die schade berokkend heeft het begeleidingscentrum vragen te bemiddelen of aanwezig te zijn bij een gesprek tussen beide partijen

Indien degene die schade berokkend heeft, zijn verantwoordelijkheid niet opneemt dan kan degene die schade geleden geeft klacht neerleggen bij de politie

In sommige gevallen is niet bekend wie de schade berokkend heeft. In deze gevallen kan het begeleidingscentrum weinig doen en is geen herstelvergoeding mogelijk.

Enkel als het begeleidingscentrum aansprakelijkheid heeft in het tot stand komen van de schade zal het zich als betrokken partij opstellen. In overleg met de directie wordt dan bekeken of het begeleidingscentrum de herstellkosten zal dragen, en zo ja deels of volledig.

We wijzen erop dat

- Het raadzaam is dure hulpmiddelen te verzekeren tegen verlies, diefstal of beschadiging.
- Het mogelijk is dat gezinnen zich verzekeren tegenschade aan hun digitale toestellen

3. Schade door gebruikers aan derden.

Bij schade aan derden worden dezelfde stappen gezet als bij schade tussen gebruikers onderling